

Critical Career Skills (CCS)

Objectifs du programme :

Le programme Critical Career Skills (CCS) vise à préparer les apprenants, qu'ils soient étudiants ou professionnels, à répondre aux exigences actuelles du marché du travail en constante évolution. Ce programme est conçu pour :

- Renforcer les compétences en communication : Former les apprenants à des compétences de communication professionnelle essentielles, très demandées par les employeurs.
- Préparer les apprenants à l'intelligence artificielle générative : Offrir une base solide en IA générative, afin que les apprenants soient à l'avant-garde des technologies émergentes.
- Améliorer l'employabilité : Fournir aux apprenants des compétences transversales polyvalentes, leur permettant d'être performants dans divers secteurs et de répondre aux attentes des employeurs d'aujourd'hui.
- Favoriser la productivité organisationnelle : Accroître la productivité des équipes grâce à une meilleure communication et à l'utilisation de technologies de pointe.

Prérequis :

- Niveau d'éducation recommandé : Aucune formation spécifique préalable n'est requise, bien que des compétences de base en communication et une familiarité avec les outils technologiques soient recommandées.
- Compétences technologiques de base : Une connaissance de base en outils numériques et en technologie est un plus, surtout pour ceux qui souhaitent suivre l'examen sur les fondements de l'IA générative.
- Public cible : Ce programme s'adresse à tous ceux qui souhaitent développer leurs compétences de communication et de technologie, qu'ils soient étudiants, professionnels débutants, ou salariés cherchant à améliorer leur employabilité.

Programme détaillé :

Le programme CCS de Certiport comprend plusieurs certifications conçues pour couvrir les compétences essentielles dans les carrières professionnelles d'aujourd'hui :

1. Fondements de l'IA Générative

- **Objectifs** : Offrir une formation sur les bases de l'intelligence artificielle générative, une technologie de plus en plus intégrée dans les environnements de travail modernes.
- **Contenu** :
 - Introduction à l'intelligence artificielle et à ses applications

- Comprendre les algorithmes de l'IA générative
- Cas d'utilisation de l'IA dans différents secteurs (commerce, santé, technologie, etc.)
- Éthique et pratiques responsables en matière d'IA
- Compétences pratiques pour l'utilisation des outils d'IA générative dans le milieu professionnel

2. Communication Professionnelle

- **Objectifs** : Former les apprenants aux compétences de communication professionnelle que les employeurs considèrent comme une priorité pour réussir dans le monde du travail.
- **Contenu** :
 - Techniques de communication verbale et écrite efficaces
 - Communication interculturelle dans les environnements de travail diversifiés
 - Résolution de conflits et négociation
 - Présentations professionnelles et gestion des réunions
 - Utilisation des outils numériques de communication (email, messagerie instantanée, vidéoconférences)