

XenApp & XenDesktop : Support HelpDesk

Objectifs

- Cette formation fournit les compétences nécessaires pour dépanner, résoudre efficacement les problèmes utilisateur et prévenir les problèmes récurrents. Les participants apprennent également à utiliser les consoles appropriées pendant le dépannage pour déterminer rapidement les causes des problèmes utilisateur dans des environnements XenApp ou XenDesktop 7.x.

Prérequis

- Connaître les concepts de virtualisation de serveurs, d'applications et de bureaux Avoir suivi la session gratuite elearning CXA-104 Citrix XenApp 7.6

Programme

Supporter XenApp et XenDesktop

Architecture XenApp et XenDesktop 7.X
Infrastructure XenApp et XenDesktop 7.x

Configuration de Citrix Receiver et utilisation de Citrix StoreFront

Authentification de XenApp ou d'un environnement XenDesktop
Comprendre Citrix Receiver

Rechercher les problèmes avec Citrix Studio

Administration déléguée
Travailler avec les catalogues de machines

Impression dans un environnement XenApp et XenDesktop

Concepts d'impression
Architecture

Résoudre les problèmes avec Citrix Director

Citrix Director
Visualiser les détails utilisateur