

Software Development

OBJECTIFS

- Évaluer les périphériques logiciels et matériels
- Évaluer les exigences matérielles et logicielles
- Identifier les périphériques numériques qui répondent à des exigences spécifiques
- Identifier les logiciels qui répondent à des besoins spécifiques
- Identifier, dépanner et résoudre les problèmes techniques avec de l'aide
- Identifier les étapes de dépannage de base
- Obtenir des informations système pour prendre en charge le dépannage

Prérequis

- Obtenir des informations système pour prendre en charge le dépannage

PROGRAMME

Comprendre les concepts logiciels sélectionnés • Comprendre les concepts de licences logicielles

- Comprendre les concepts de gestion des versions logicielles
- Identifier les processus de définition des paramètres par défaut des logiciels
- Expliquer comment utiliser des fonctionnalités communes dans des applications similaires

Comprendre comment protéger les renseignements personnels d'autrui

- Expliquer la nécessité et la façon d'assurer la confidentialité en ligne
- Expliquer la nécessité et la façon d'assurer la protection de la vie privée sur le lieu de travail
- Expliquer la responsabilité qui découle de la connaissance du mot de passe et des renseignements sur le compte d'autrui
- Évitez de diffuser les renseignements d'autres personnes sans permission

Expliquez les meilleures pratiques en matière de citoyenneté numérique

- Gardez vos connaissances numériques à jour
- Signalez de manière responsable un comportement dangereux, illégal ou nuisible

Construire une recherche d'informations efficace

- Concevoir une demande de recherche efficace
- Déterminer quand une recherche booléenne est appropriée

Évaluer les sources d'information numériques et les résultats de recherche multiples

- Évaluer l'exactitude, la partialité, la crédibilité ou la pertinence des résultats de recherche
- Évaluer la perspective à travers laquelle l'information est filtrée et présentée sur un site donné

Créer, éditer, publier ou présenter des médias contenus numériques originaux

- Capturer et éditer du contenu et des images vidéo et audio
- Finaliser et distribuer du contenu et des images vidéo et audio
- Tenir compte du public et du but lors de la détermination des éléments à distribuer

Représenter visuellement les données

- Identifier les formats visuels appropriés pour exprimer divers ensembles de données
- Produire des graphiques d'entreprise à l'aide d'un logiciel de productivité
- Créer des tableaux, graphiques et représentations visuelles des données brutes
- Composer des organigrammes et des instructions procéduraux

Gérer l'information et les fichiers numériques

- Identifier les principes de la gestion des versions dans le cloud
- Tenir compte des variables lors de la diffusion de contenu numérique

Être conscient des défis et des solutions pour l'accessibilité

- Expliquer les effets du contraste des couleurs sur les malvoyants
- Expliquer l'importance de la taille et de la sélection des polices
- Expliquer ce qu'est la lisibilité et comment elle est atteinte
- Expliquer ce qu'est le texte alternatif et comment il est utilisé

Appliquer les normes de propriété intellectuelle

- Mettre en œuvre des lignes directrices en matière de propriété intellectuelle pour réutiliser le travail d'autrui
- Expliquer comment protéger la propriété intellectuelle des particuliers et des entreprises

Planifier et gérer un processus de conception cyclique pour les projets numériques

- Identifier les exigences, tenir compte des restrictions de conception, générer des idées, test
- Développer, tester et affiner des prototypes

Gérer les communications numériques interpersonnelles

- Identifier des stratégies pour clarifier l'ambiguïté dans les communications numériques
- Personnaliser le message et le support pour un public spécifique
- Interagir avec les gens de manière à élargir la compréhension et l'apprentissage mutuels

Communiquer avec les autres pour identifier et comprendre les problèmes

- Travailler avec les membres de l'équipe interne pour identifier et comprendre les problèmes
- Interagir de manière appropriée avec les clients externes pour identifier et comprendre les problèmes

Collaborer avec d'autres personnes pour résoudre les problèmes

- Travailler avec les membres de l'équipe interne pour résoudre les problèmes
- Interagir de manière appropriée avec les clients externes pour résoudre le problème

Contribuer de manière constructive à l'équipe de projet

Gérer la sécurité des appareils

- Expliquer les concepts d'authentification multifactorielle
- Expliquer les concepts d'analyse antivirus
- Gérer le transfert de matériel à d'autres

Être conscient de l'impact physique et environnemental des outils et technologies numériques

- Identifier l'impact physique des outils et technologies numériques
- Identifier l'impact environnemental des outils et technologies numériques