

ISO 9001(Lead Implementer, Lead Auditor, Master)

Objectifs

- Comprendre la corrélation entre la norme ISO 9001 et les autres normes et cadres réglementaires
- Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SMQ
- Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 9001 dans un contexte spécifique de l'organisme
- Savoir accompagner un organisme dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour du SMQ
- Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller un organisme sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management de la qualité

Prérequis

- Une bonne connaissance de la norme ISO 9001 et des connaissances approfondies des principes de mise en œuvre

Programme

- Introduction à la norme ISO 9001 et initialisation d'un SMQ
- Planification de la mise en œuvre d'un SMQ
- Mise en œuvre d'un SMQ
- Surveillance, mesure, amélioration continue et préparation de l'audit de certification du SMQ
- Examen de certification