

Alcatel-Lucent Network Routing Specialist I

Objectifs

- Son objectif vise à l'évolution des savoirs et des savoir-faire des bénéficiaires de l'action à partir de leurs connaissances, compétences, qualifications et besoins :
 - Acquisition, développement des compétences
 - Perfectionnement des connaissances

Prérequis

- Aucun

Programme

- **PRESENTATION**
 - Présentation générale du poste opérateur 4068
 - Mise en et hors service du poste opérateur
 - Présentation des touches de fonctions, des touches audio, des touches de traitements d'appels
 - Présentation de l'écran de base
 - Mode de fonctionnement, touche de commutation
- **TRAITEMENT DES APPELS**
 - Appel d'un usager intérieur libre
 - Appel d'un usager intérieur non libre
 - Appel simple d'un extérieur
 - Réponse à un appel intérieur
 - Réponse à un appel extérieur
 - Acheminement d'un appel
- **FONCTIONS DE "CONFORT"**
 - Fonction mains-libres ou haut parleur
 - Coupure micro
 - Renvoi de nuit
 - Renvoi entre opératrices
 - Enregistrer et recomposer un numéro
 - Chaînage
 - Sur numérotation
 - Contrôler la libération d'un poste
 - Procédure de connexions
 - Demande de taxe
 - Choix de la langue
 - Programmer et annuler un rendez-vous
- **ANNUAIRE INTEGRE**
 - Recherche alphanumérique d'un nom et appel
- **MESSAGERIE ECRITE**
 - Envoi de messages préenregistrés vers un autre poste numérique
 - Envoi de messages personnalisés vers un autre poste numérique

- Lecture de messages reçus
- **PROGRAMMATION / PERSONNALISATION**
 - Programmer le champ des icônes de supervision et les touches programmables
 - Programmer votre répertoire personnel
 - Choix de la mélodie d'appel
 - Choix du niveau de la mélodie
 - Programmer la date et l'heure du système