

Alcatel-Lucent Certified Networks Foundation

Objectifs

- Son objectif vise à l'évolution des savoirs et des savoir-faire des bénéficiaires de l'action à partir de leurs connaissances, compétences, qualifications et besoins :
 - Acquisition, développement des compétences
 - Perfectionnement des connaissances

Prérequis

- Aucun

Programme

- **PRESENTATION**
 - Présentation générale du poste
 - Présentation des touches de fonctions
 - Présentation des touches dynamiques
- **TRAITEMENT DES APPELS**
 - Prise d'appels "arrivée"
 - Transfert d'un appel vers un autre poste
 - Mise en garde
 - Double Appel ou va-et-vient
 - Conférence
 - Parcage
 - Appels "départ"
- **FONCTIONS DE "CONFORT"**
 - Utilisation du "Mains-libres" et écoute amplifiée
 - Coupure micro
 - Demande de rappel
 - Rappel du dernier numéro composé(bis)
 - Rappel du dernier numéro enregistré(mémoire)
 - Rappel fichier des appelants(Numéris)
 - Sur numérotation
 - Réponse aux messages reçus
 - Signaler son absence
 - Renvoyer son poste
 - Passe droit
 - Intercepter un appel
 - Ne pas déranger
 - Verrouiller son poste
 - Substitution
 - Entrée-sortie d'un groupement d'appel
- **ANNUAIRE INTEGRE**
 - Recherche alphanumérique d'un nom
 - Appel par le nom

- **MESSAGERIE ECRITE**
 - Envoi de messages préenregistrés vers un autre poste numérique sur appel
 - Envoi de messages personnalisés vers un autre poste numérique sur appel
 - Envoi de messages préenregistrés vers un autre poste numérique poste au repos
 - Envoi de messages personnalisés vers un autre poste numérique poste au repos
- **PROGRAMMATION / PERSONNALISATION**
 - Choix de la mélodie d'appel
 - Choix du niveau de la mélodie
 - Programmer votre répertoire personnel (10 touches du clavier numériques)
 - Programmer vos touches avec icônes
 - Programmer le contraste de votre afficheur
 - Programmer votre code secret